

# Soporte Técnico y Actualizaciones

La cuota anual de Soporte Técnico y Actualizaciones la llamamos PAST, y se cubre en Enero el servicio por todo el año. El PAST incluye:

- Garantía de actualización de Aranxel por reformas en las disposiciones legales, fiscales y aduaneras
- Garantía de actualización por mejoras de operación de Aranxel en cuanto a funcionalidad y tecnología
- Soporte técnico remoto por medio de herramientas web que nos permiten realizar presentaciones en línea del adecuado uso de Aranxel y en caso de ser necesario nuestros profesionales en Aranxel pueden tomar control de su equipo y desde nuestras instalaciones ayudarle a resolver sus dudas.
- Soporte técnico vía telefónica
- Soporte técnico vía skype <sup>TM</sup>
- Soporte técnico vía e-mail.
- Manuales de uso de Aranxel en línea.
- Documentos de respuesta a las preguntas frecuentes de los usuarios.

